



CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO

Art.1 - Definizione delle parti

Contratto per la fornitura di servizi stipulato tra Quintarte di Roberti Suanna e Grigolon Luca Marco e C. s.n.c. con sede legale ed operativa in Castell'Alfero (AT) - Fr. Callianetto, Via Garieto 11, denominata semplicemente QUINTARTE ed il CLIENTE indicato quale intestatario delle fatture e in firma al presente, di seguito denominato semplicemente CLIENTE.

Art.2 - Oggetto dell'accordo QUINTARTE eroga, al CLIENTE, con propria strumentazione tecnologica la gestione di servizi tramite la rete di telecomunicazioni Internet, tramite computers ad essa collegati in modo permanente. Consentendo allo stesso di usufruire dei servizi meglio definiti all'Art.3, completo di tutte le funzionalità che il CLIENTE vorrà predisporre con l'esclusione dei servizi di connettività e di trasporto verso terzi non citati nella presente.

Art.3 - Modalità della fornitura

La fornitura avviene in HOSTING ed identifica la disponibilità di un server internet virtuale per i servizi di pubblicazione WWW e di posta elettronica senza che il CLIENTE ne abbia la proprietà e la disponibilità fisica delle strutture tecnologiche predisposte per il servizio che QUINTARTE si riserva di condividere fisicamente con altri clienti. La vendita del servizio da parte del cliente verso terzi in modo totale o parziale, oggetto del presente accordo NON è consentita se non espressamente concessa da parte di QUINTARTE su richiesta del CLIENTE stesso tramite comunicazione scritta. L'erogazione d'interconnessione (capacità di banda o di dati trasferiti) per la visibilità o reperibilità in rete internet, è garantibile da QUINTARTE solo da e verso i propri corrispondenti diretti, eventuali indisponibilità o errati funzionamenti tra QUINTARTE e terzo punto, non direttamente interconnesso, non possono esser oggetto e responsabilità di QUINTARTE nel corretto funzionamento o risoluzione tecnica.

Art.4 - Condizioni e modalità tecniche

4.1 QUINTARTE predispone le necessarie specificità per la fornitura dei servizi internet di base tesi a garantire il funzionamento e la gestione dei propri server Web, della posta elettronica, della gestione dei Nomi a Dominio internet e di tutte le evidenze tecniche accessorie. QUINTARTE rende disponibile la gestione del servizio DNS, per i servizi oggetto del presente accordo in forma autoritativa e termine primario.

4.2 QUINTARTE provvede alla copia di sicurezza di tutti i dati del CLIENTE con cadenza periodica (backup) per garantirne il ripristino proprio compatibilmente ai tempi tecnici. Non per garantirne la riproducibilità o l'uso di terzi.

4.3 Il CLIENTE non potrà rivalersi in valore o danno per la perdita di dati depositati o persi per motivi di natura tecnica o dolo di terzi (cancellazione o modifica per intrusioni).



Art.5 - Responsabilità dei dati

5.1 Il CLIENTE è totalmente responsabile dei dati contenuti nello spazio su disco rigido a lui destinato (spazio web) e delle eventuali controversie collegate alla distribuzione in rete di tali dati. Implicitamente accetta, di esentare QUINTARTE da responsabilità di carattere civile e/o penale derivante dall'uso dell'immagazzinamento e/o dalla diffusione dei dati inseriti che violano qualunque norma vigente e di futura emanazione nel corso del presente accordo.

5.2 Il CLIENTE è responsabile per eventuali violazioni di copyright causate da dati o da programmi soggetti a diritti d'autore contenuti nei server e non espressamente forniti da QUINTARTE.

5.3 Il CLIENTE autorizza QUINTARTE all'ispezione e fornitura di ragguagli tecnici alle autorità competenti provviste di regolare richiesta per i dati depositati o ricevuti anche con dovizia di dettaglio od ordine di monitoraggio nel tempo, senza doverne dare comunicazione al CLIENTE stesso.

Art.6 - Assistenza tecnica e manutenzione

QUINTARTE provvede all'assistenza tecnica limitatamente ai servizi di base sopra citati. Non rientra nell'onere del presente accordo interventi effettuati da QUINTARTE sulle apparecchiature non di sua proprietà e/o eventuali danni causati o inerenti anomalie direttamente imputabili ad imperizia dei CLIENTE. E' previsto il supporto tecnico via email, telefono e operatore web.

Art.7 - Durata d'accordo

Il Contratto, anche in mancanza d'accettazione espressa, s'intende concluso con il trasferimento/registrazione del sito e/o Nome a Dominio da parte del CLIENTE. Il presente accordo ha durata annuale e s'intende tacitamente rinnovato allo scadere a meno che una delle parti non ne dia comunicazione di disdetta con un anticipo di 30 giorni lavorativi sulla data di scadenza dell'accordo tramite e-mail all'indirizzo info@quintarte.it

Art.8 - Recesso unilaterale

Qualora il CLIENTE receda dal presente accordo rimane comunque tenuto a corrispondere l'intera quota economica, anche per il periodo di servizio non goduto. QUINTARTE si riserva la possibilità di interrompere il servizio a seguito di gravi inadempienze tecniche o economiche da parte del CLIENTE imputando al medesimo l'intero onere annuale per il servizio indicizzato con i correnti diritti per mora eventuale. QUINTARTE è tenuta a preavvisare il cliente, con un anticipo di 15 giorni lavorativi sulla scadenza del contratto qualora non sia più in grado, ovvero non intenda rinnovare il presente accordo.

Art.9 - Corrispettivi economici

Il CLIENTE è tenuto a corrispondere gli oneri economici a canone nelle modalità concordate e specificate in fattura. In caso di pagamento ritardato verranno applicati i correnti diritti per mora e rivalsa di eventuali oneri bancari (spese per insoluti). È facoltà di QUINTARTE disattivare l'erogazione dei servizi entro 15 giorni dalla data di scadenza non rispettata, senza assolvere ad obblighi di avvisi e segnalazioni scritte o formali.



quintarte

grafica & web designer

La sospensione dei servizi da parte di QUINTARTE per inadempienze contrattuali da parte del CLIENTE ivi indicate e per i servizi oggetto delle presente fattura non possono essere oggetto di richiesta danni o rivalse in altre sedi per interruzione o perdita dati o qualsiasi altro motivo collegato o riconducibile.

Art.10 - Controversie

Per tutte le controversie relative al presente accordo le parti convengono che la competenza sia esclusiva del foro che QUINTARTE intenderà indicare.

Art.11 - Sede delle comunicazioni

Qualsiasi variazione relativa al presente accordo sarà allegata alla fattura. Invio corrispondenza cliente presso la sede operativa, per QUINTARTE domicilio postale: Castell'Alfero (AT) – 14033 Via Garieto 11 - Fr. Callianetto.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt.1341 e 1342 cod.civ. si approvano specificamente le clausole di cui agli articoli 5 (Responsabilità dei dati), 6 (assistenza tecnica e manutenzione), 7 (durata dell'accordo), 9 (corrispettivi economici) e 10 (controversie).